



ROTTERDAMSE HOTEL COMBINATIE NOTULEN 03 April 2023

Verslag van de vergadering van de Rotterdamse Hotel Combinatie (RHC)
Gehouden op maandag 03 april 2023 in het Mainport Rotterdam

HOTEL NAAM	GENERAL MANAGER	AAN / AFWEZIG ?
Best Western Plus Airport Hotel	Jose del Olmo	Afwezig
Bilderberg Park Hotel	Erik de Wit	Aanwezig
Carlton Oasis	Nathalie Rosbergen	Afwezig
Delta Hotel	Dirk Overbeeke	Aanwezig
Fletcher Wings hotel	Tom Erik Grotens	Afwezig
H2Otel	Jan Willem Janssen	Aanwezig
Hilton Rotterdam	Jolijn Zeeuwen	Aanwezig
Hotel New York	Roel Dusseldorp	Aanwezig
Hotel van Walsum	Jos van Dam	Aanwezig
HotelNotHotel	Ralph van Hattem	Afwezig
Ibis Rotterdam City Centre	Susanne van de Vinne	Afwezig
Hostel Ani&Haakien	Joyce Brouwer	Afwezig
Mainport by Intel Rotterdam	Marcel Bosman	Aanwezig
Motto by Hilton	Nicolette Korstanje	Aanwezig
NH Atlanta / NHOW Rotterdam	Bouke van der Woude	Afwezig
NH Capelle	Gerard van der Haagen	Afwezig
Novotel Rotterdam Brainpark	Thea van de Meerendonk	Afwezig
Postillion WTC	Tom Schilderman	Afwezig
Premier Suites Plus Rotterdam	Tom Vermerris	Afwezig
Room Hostel	Monique Segeren	Aanwezig
Roommate Bruno	Burg de Rave	Aanwezig
Rotterdam Marriott Hotel	Claudia van der Graaf	Aanwezig
Savoy Hotel Rotterdam	Roy Peeters	Aanwezig
SS Rotterdam	Ton Wesselink	Aanwezig
Stadsvilla Mout	Vero Nater	Afwezig
Suite Hotel Pincoffs	Edwin van der Meijde	Aanwezig
Supernova	Jan Maarten de Reus	Afwezig
The Bellhop Hotel	Yu-Meng Braumuller	Afwezig
The James	Michiel Brandhorst	Aanwezig
The Slaak Rotterdam	Cyla Vogel	Afwezig
The Student Hotel	Deborah Steen/Carlos Garcia	Afwezig
Thon Hotel Rotterdam	Eric Slabbekoorn	Aanwezig
Urban Residences Rotterdam	David Reinders Folmer	Aanwezig
Van der Valk Blijdorp	Arsenio Mangieri	Afwezig
Van der Valk Nieuwerkerk aan den IJssel	Peter van den Hul	Aanwezig
Van der Valk Ridderkerk	Freek van der Valk	Aanwezig
Motel One	Kristiaan Dijkstra	Aanwezig
Hotel Rotterdam	Xander Brakman	Afwezig



GASTEN / GASTSPREKERS	
Rotterdam Partners	Afwezig
Gemeente Rotterdam	Michiel Visser + Alex Blonk
Koninklijke Horeca Nederland	Afwezig
Rotterdam Topsport	Diana Schulz & Peter Blangé
Rotterdam Ahoy Convention Centre	Mirjam van de Kamp
NOTULISTE	
Hilton Rotterdam	Rachel Lachman

1. Notulen van de vorige meeting:

De notulen van de meeting van 14 januari 2023 zijn goedgekeurd.

Verzoek van het bestuur dat er gereageerd wordt op de actiepunten.

2. Mededelingen:

• **RHC Discount Pas**

Voorstel van fysieke pas naar digitale is akkoord. Dit wordt een digitaal invulformulier waarbij de gegevens/details van de medewerker wordt ingevuld door het hotel. Deze kan bij het inchecken worden overhandigd aan de receptie.

Het formulier bevat een unieke code (eenmalig gebruik) + 20% korting op F&B (indien van toepassing). Verblijf is een afgesproken prijs nav 3/4/5 sterren hotel. Inventarisatie wordt gedaan door Jan-Willem middels een mail.

Actiepunt: Deelname aan dit project doorgeven aan Jan-Willem

• **Feedback Dag van de Rotterdamse Hospitality 08 maart 2023**

Ruim 400 studenten en 180 werkzoekende hadden zich aangemeld, helaas was de opkomst matig en is de helft van dit aantal aanwezig geweest. De Hospitality game is relatief weinig gebruikt. De deelnemende hotels hebben dit verschillend ervaren. Daarentegen is de beursvloer in de Doelen wel goed gedurende de dag bezocht. Middels een enquête naar de deelnemende hotels zijn de reacties geëvalueerd en hieruit is er feedback en kritische puntjes uit voortgevloeid. Het voornemen uit de verschillende partijen uit de organisatie is om dit volgend jaar voort te zetten en voor de zomer moet er aangegeven worden door de deelnemende partijen of zij akkoord gaan. Op deze manier kunnen de scholen dit als een verplicht onderdeel van het lesprogramma verwerken en is er meer tijd beschikbaar in het voortraject voor scholen. Resultaten betreffende de exposure op social media zal Burg met RHC delen. Het bestuur zal nog een eigen evaluatie doen bij de deelnemende hotels om zodoende te inventariseren wie volgend jaar wederom wilt meedoen.



ROTTERDAMSE HOTEL COMBINATIE NOTULEN 03 April 2023

- **Feedback Agressietraining**

Op 27/28/29 maart hebben deze plaatsgevonden en door een ieder goed ontvangen. Feedback : van tevoren aan de deelnemende hotels vragen of zij actuele casussen kunnen delen zodat hier beter op ingespeeld kan worden tijdens de training middels rollenspellen. Verzoek ook om focus te hebben voor vrouwen die om moeten gaan met agressie. Deze training was voornamelijk Front Desk gerelateerd maar voor een volgende keer ook het F&B team meenemen hierin.

3. Rotterdam Partners

- **Rotterdamse Hotel Label**

Het label wordt in een vereenvoudigde versie gepresenteerd d.m.v. alleen de beschikbaarheid en prijsplafond(bepaalt een ieder zelf) op te zetten. Hierbij is er 2% commissie voor RP en 10% voor de PCO. De fee voor deelname aan RP – Rotterdamse Hotel Label wordt verlaagd met 25%. Bestuur RHC stapt nu uit het proces en RP zal individueel contact opnemen met de hotels.

4. Gemeente Rotterdam

- **Kennismaking wethouder Simons**

Bestuur RHC & Gemeente Rotterdam hebben een kennismakinggesprek gehad met de wethouder. De wethouder heeft aangegeven de citytax niet te verlagen noch te verhogen. Er wordt tweemaal per jaar een meeting ingepland met de wethouder. Indien iemand punten wilt aandragen voor dit gesprek, kan dit gedeeld worden met het bestuur. Verzoek voor de volgende vergadering de steun aan RP hierin meenemen vanwege de bezuinigingen(minder subsidie) in 2023 & 2024, wat ten koste zal gaan van de toerisme en uiteindelijk ook voor de hotels.

Actiepunt: Alex vergadering inplannen tussen wethouder en bestuur

- **HSM**

De factuur is goedgekeurd door Directie Veiligheid. Vanaf half april wordt Rotterdam ingevoerd in het systeem en staat het klaar om gebruikt te worden. Roel heeft een ieder gemaïld met daarin de informatie dat de gemeente de factuur zal betalen voor 2023 en vanaf 2024 de contributie EUR175 zal zijn voor eigen rekening van het hotel. Belangrijke opmerking: het systeem werkt alleen als zoveel mogelijk hotels deelnemen en iedereen de nodige informatie verwerkt in het systeem. Vragen vanuit de hotels: Voertaal van het systeem, kun je een blacklist uploaden, moet iedereen actief aanmelden voor het systeem? Dit wordt opgevolgd door Roel met David.

- **Hotel Neutraal**

Update: 16 feb jl. heeft er een sessie plaatsgevonden om de quick wins te delen met elkaar maar is er ook gekeken naar de resultaten van de duurzaamheid scans om zodoende deze op korte termijn in het hotel door te voeren. Verder gekeken naar de collectieve opgave voor de deelnemende hotels voor een eventueel vervolgtraject wat hoogstwaarschijnlijk zal starten in juni. De insteek is om dan aan de slag te gaan met pro-actieve werkgroepen met thema's als het verduurzamen van een rijks monumentaal pand, plastic wegwerp en mobiliteit. Fijn als de deelnemende hotels hun resultaten delen tijdens een RHC meeting. In de toekomst zou dit ook gedeeld kunnen worden in de publiciteit om te tonen dat Rotterdam een duurzame bestemming is.

Actiepunt: deelname doorgeven aan Michiel voor het vervolgtraject



ROTTERDAMSE HOTEL COMBINATIE NOTULEN 03 April 2023

5. Presentatie Rotterdam Topsport

Peter Blangé heeft een mooie presentatie gehouden over Rotterdam Topsport en hoe hij zijn successen uit zijn sportverleden kan inzetten in zijn huidige werk.

Meer info over Rotterdam Topsport:

Rotterdam Topsport richt zich op het verwerven en ondersteunen van topsportevenementen, het faciliteren en ondersteunen van TeamNL topsportprogramma's, topsportverenigingen, talentcentra en individuele topsporters en is betrokken bij plannen voor het realiseren van topsportaccommodaties.

Onze ondersteuning verhoogt de medaillekansen voor sporters, terwijl tegelijkertijd het imago van de stad wordt versterkt. We stellen alles in het werk om Rotterdam, zowel nationaal als internationaal als dé toonaangevende topsportstad van Nederland te positioneren.

Meer weten over Rotterdam Topsport en de samenwerking met haar hotelpartners? Neem dan contact op met Diana Schultz, Coördinator Sponsorships en Activatie, 06-30450176.

6. Presentatie Rotterdam Ahoy Convention Centre

Presentatie zie bijgevoegd

Meer weten over Rotterdam Ahoy Convention Centre ende mogelijkheden....

Mirjam van der Kamp, Director of Conventions, 06-31692205.

7. Rondvraag

Geen

Organisatie zomeruitje zonder overnachting 8 juni 2023 : Monique, Erik & Jolijn
28 augustus – Jan-Willem H2Otel
30 oktober -- Nathalie Rosbergen Carlton Oasis