



ROTTERDAMSE HOTEL COMBINATIE NOTULEN 14 JANUARI 2023

Verslag van de vergadering van de Rotterdamse Hotel Combinatie (RHC)
Gehouden op maandag 14 Januari 2023 in het Marriot Rotterdam

HOTEL NAAM	GENERAL MANAGER	AAN / AFWEZIG ?
Best Western Plus Airport Hotel	Jose del Olmo	Afwezig
Bilderberg Park Hotel	Erik de Wit	Afwezig
Carlton Oasis	Nathalie Rosbergen	Afwezig
Delta Hotel	Dirk Overbeeke	Afwezig
Fletcher Wings hotel	Tom Erik Grotens	Afwezig
H2Otel	Jan Willem Janssen	Afwezig
Hilton Rotterdam	Jolijn Zeeuwen	Afwezig
Hotel New York	Roel Dusseldorp	Afwezig
Hotel van Walsum	Jos van Dam	Aanwezig
HotelNotHotel	Ralph van Hattem	XXX
Ibis Rotterdam City Centre	Susanne van de Vinne	XXX
Hostel Ani&Haakien	Joyce Brouwer	Aanwezig
Mainport by Inntel Rotterdam	Marcel Bosman	Aanwezig
Motto by Hilton	Nicolette Korstanje	Aanwezig
NH Atlanta / NHOW Rotterdam	Bouke van der Woude	Afwezig
NH Capelle	Gerard van der Haagen	Afwezig
Novotel Rotterdam Brainpark	Thea van de Meerendonk	Afwezig
Postillion WTC	Tom Schilderman	Afwezig
Premier Suites Plus Rotterdam	Tom Vermerris	Afwezig
Room Hostel	Monique Segeren	Afwezig
Roommate Bruno	Burg de Rave	Aanwezig
Rotterdam Marriott Hotel	Claudia van der Graaf	Aanwezig
Savoy Hotel Rotterdam	Roy Peeters	Afwezig
SS Rotterdam	Ton Wesselink	Afwezig
Stadsvilla Mout	Vero Nater	Afwezig
Suite Hotel Pincoffs	Edwin van der Meijde	Aanwezig
Supernova	Jan Maarten de Reus	XXX
The Bellhop Hotel	Yu-Meng Braumuller	Aanwezig
The James	Michiel Brandhorst	Afwezig
The Slaak Rotterdam	Cyla Vogel	Afwezig
The Student Hotel	Deborah Steen/Carlos Garcia	XXX
Thon Hotel Rotterdam	Eric Slabbekoorn	Aanwezig
Urban Residences Rotterdam	David Reinders Folmer	Aanwezig
Van der Valk Blijdorp	Arsenio Mangieri	XXX
Van der Valk Nieuwerkerk aan den IJssel	Peter van den Hul	Afwezig
Van der Valk Ridderkerk	Freek van der Valk	Afwezig



ROTTERDAMSE HOTEL COMBINATIE NOTULEN 14 JANUARI 2023

GASTEN / GASTSPREKERS	
Rotterdam Partners	Wilbert Lek & Catherine Kalamidas
Gemeente Rotterdam	Michiel Visser + Alex Blonk
Koninklijke Horeca Nederland	Marlies Cirkel
Rotterdam Business Events	Danielle de Wilde
Booking.com	Sidney Ludding & Helena Robben
NOTULISTE	
Hilton Rotterdam	Rachel Lachman

1. Notulen van de vorige meeting:

De notulen van de meeting van 14 November 2022 zijn goedgekeurd.

Verzoek van het bestuur dat er gereageerd wordt op de actiepunten.

2. Mededelingen:

- **RHC Discount Pas**
Jan-Willem wilt graag een aanpassing doorvoeren nl; digitale kaart. Vanwege ziekte van Jan Willem stellen we dit uit tot de volgende vergadering. Edwin vd Meijde(Pincoffs) doet niet mee aan dit project. Claudia geeft aan een digitale pas fraudegevoelig te vinden. Met een fysieke pas is er meer controle.
- **Dag vd Hotellerie 16 November 2022**
Positieve ervaring Marriott: In totaal 40 personen verwelkomt met diverse work-shops. Hieruit zijn wat sollicitaties uit voortgevloeid voor stage plekken. Roommate Bruno : Twee groepen van 25 studenten ontvangen en ook positief ervaren. Voorstel van Burg om Zadkine uit te nodigen om hun ervaringen te delen zodat er de volgende editie meer animo is onder de hotels.
- **Dag van de Rotterdamse Hospitality 08 maart 2023**
Zie vorige notulen en mail van het bestuur voor meer informatie over deze dag. Er wordt EUR50.000 geïnvesteerd vanuit de gemeente. Verder is er een event buro ingehuurd om deze dag te faciliteren en er volgt ook een media campagne. Ook wordt er een game app inclusief speurtocht geïntroduceerd. Indien je, vanwege locatie buiten de route, niet in de gelegenheid bent om te participeren, kun je ook enkel aansluiten op de beursvloer in de Doelen. Hier sta je ook in contact met studenten, werkzoekenden, zij-instromers etc.

ACTIEPUNT:

[ZSM](#) [anmelden bij RHC of via KHN voor 08 maart 2023](#) [deelneme via de mail](#) - Email [hidie](#) hiervoor [is](#) uitgegaan naar alle hotels ter reminder na de meeting.



ROTTERDAMSE HOTEL COMBINATIE NOTULEN 14 JANUARI 2023

- **Economische Ronde Tafel Wethouder Simons**
Op 7 December is er een economische ronde tafel gesprek georganiseerd waar de RHC aan heeft deelgenomen. Op 24 januari zal er tevens een gesprek vanuit het bestuur samen met Wethouder Simons plaatsvinden, terugkoppeling volgt.
- **Agressietraining**
Er zijn 14 aanmeldingen binnen gekomen vanuit de RHC leden zonder exact aantal deelnemers. KHN geeft aan wel een voorstel te hebben gemaild naar RHC voor de gratis training op 13 februari in Ridderkerk. Deze wordt een paar keer per jaar aangeboden door KHN voor al hun leden. Ook de betaalde versie vanuit KHN is verstuurd en kan tailor made gemaakt voor leden van het RHC. Marlies zal dit verder onderzoeken wat de mogelijkheden (locatie Rotterdam/tailor made en in het Engels) zijn en nog een voorstel doen aan het bestuur. De gemeente is bereid 50% van de kosten op zicht te nemen.

[hotels deelnemen.](#)
ACTIEPUNT:
- **Hotel Security Management (HSM)**
Opstartkosten (installatie) EUR5000. Goedkeuring vanuit Directie Veilig staat vast. In 2023 zijn er geen abonnementskosten en vanaf 2024 is er een contributie van EUR175 per jaar per hotel (ongeacht aantal hotels) aan HSM.
Digitaal gesloten systeem waarin informatie (criminaliteit/mensenhandel etc) gedeeld kan worden onderling tussen de deelnemende hotels. Vraag vanuit Burg, of er meer informatie gedeeld kan worden met het bestuur door HSM betreffende AVG. Dit is een gevoelig punt binnen hotels en de leden willen zeker zijn dat alles wettelijk goed is afgebakend. David zal een brief opstellen voor de leden (maar kan ook voor hotels die niet lid zijn) met alle informatie met hierin en dan kan een hotel aangeven of zij hierin meedoen. Het project is goedgekeurd door Autoriteits Persoons gegevens, verzoek wel om dit systeem aan de grote klok te hangen zoals delen van beelden online

3. Rotterdam Partners

- **Rotterdamse Hotel Label**
N.a.v. van de vorige meeting is er e.e.a besproken en hieruit is er een voorstel gekomen wat gedeeld is met het bestuur. Er is feedback gegeven door de leden en het doel van vandaag is een klap te geven op de basisuitgangspunten zodat Rotterdam Partners verder kan. Er zijn nu te veel vragen/onzekerheden vanuit de leden waardoor Rotterdam Partners niet verder kan. Op dit moment zijn er te weinig deelnemende hotels om het voorstel concreet te maken. Met deze aantallen kan RP geen congressen acquireren en komt de business niet naar Rotterdam. RP zal wederom alle feedback doornemen/vragen beantwoorden en bekijken wat werkbaar is en een nieuw voorstel aanbieden.



ROTTERDAMSE HOTEL COMBINATIE NOTULEN 14 JANUARI 2023

4. KHN

- Digital Market act is op Europees niveau aangenomen. Dit wil zeggen dat prijskwaliteit prijs pariteit wordt verboden vanaf september 2023 en dat de OTA's niet eenzijdig hun contractvoorwaarden kunnen aanpassen.
- KHN heeft een mail mbt een enquête "EU Verzoek om Inlichtingen krachtens de concentratie verordening" doorgestuurd naar het RHC bestuur. Roel heeft deze email doorgestuurd naar de leden. Mocht je dit deze enquête ontvangen, ben je verplicht deze in te vullen. Zo nee, dan krijg je een boete van 1% van de jaaronzet.
- In opdracht van Economische zaken doet Sira een onderzoek op de regeldruk bij hotels in Nederland. Op dit moment geldt er ongelimiteerde wet en regels, maar het doel is om deze te verminderen. 15 Februari zal er een meeting plaatsvinden over dit onderwerp en wie zich aan wilt sluiten van de leden is van harte welkom.
- Vertraging bij nieuwe uniforme voorwaarden horeca met name om de staffel bij annuleringen voor particuliere boekingen.

5. Gemeente Rotterdam

- **Visitor Data (online applicatie waarbij er met een automatische koppeling met de reserveringssystemen inzicht wordt verkregen in check-in/out/aantal personen/woonplaats/land. Op basis hiervan worden er analyses uitgevoerd die inzichtelijk zijn voor de hotels, gemeente en Rotterdam Partners.)**
Het platform wordt gefinancierd door de gemeente en binnenkort krijgt Visitor Data een opdracht de brief te sturen naar de leden zodat zij minimaal 80 % van hun de kamervoorraad van Rotterdam op het systeem kunnen aansluiten. N.a.v. hiervan komt er ook een follow up vanuit Visitor Data betreffende de koppeling, administratie en overige vragen.
- **Hotel Neutraal (project waarbij 16 hotels werken aan verduurzaming van hun bedrijf, gestart in Oktober 2022. De hotels zijn gescand, terugkoppeling is gedeeld.)**
Samen met Blue City, Green Leisure Group en Rotterdam wordt er op 16 Februari een vervolgbijeenkomst georganiseerd voor het uitwisselen van kennis en ervaring n.a.v. de opstartuitgewisseld. Hierbij wordt er ook gekeken waar-naar deer behoefte aan is, ook op-voor collectiviteit gebied. Green Leisure Group heeft al gevraagd de collectiviteitsmogelijke collectiviteit onderwerpen te delen met de leden; zonnepanelen, groene daken en van enkel naar dubbel glas. Hotels die niet participeren aan hotel Neutraal kunnen wel zich wel opgeven voor de collectiviteitscollectiviteit projecten.

6. Presentatie Rotterdam Business Events

Presentatie over de dag van de dag van de Rotterdamse Hospitality, zie bijgevoegd.

7. Presentatie Booking.com

Zie bijgevoegd de presentatie.

Extra opmerking betreffende de reviews. Daar banken nu een minimum score eisen aan hotels is dit een zorgwekkend onderwerp onder de leden. Booking.com is momenteel bezig met een nieuwe methodiek waarbij er meer controle komt op de reviews. Meer informatie volgt zsm.

8. Rondvraag

Geen



ROTTERDAMSE HOTEL COMBINATIE NOTULEN 14 JANUARI 2023