



**Verslag van de vergadering van de Rotterdamse Hotel Combinatie (RHC)
Gehouden op donderdag 28 april 2022 in het Ibis Rotterdam City Centre.**

HOTEL NAAM	GENERAL MANAGER	AAN / AFWEZIG ?
Best Western Plus Airport Hotel	Jose del Olmo	XXX
Bilderberg Park Hotel	Erik de Wit	Aanwezig
Carlton Oasis	Nathalie Rosbergen	XXX
Delta Hotel	Dirk Overbeeke	XXX
H2Otel	Jan Willem Janssen	Aanwezig
Hilton Rotterdam	Jolijn Zeeuwen	Aanwezig
Hotel New York	Roel Dusseldorp	Aanwezig
HotelNotHotel	Devany Boelaars	XXX
Hotel Rotterdam	Xander Brakman	XXX
Hotel van Walsum	Jos van Dam	Aanwezig
Ibis Rotterdam City Centre	Susanne van de Vinne	Aanwezig
Le Marin Hotels	Sarah Waterloo	XXX
Mainport by Intel Rotterdam	Mark Naber	Aanwezig
NH Atlanta / NHOW Rotterdam	Bouke van der Woude	XXX
NH Capelle	Gerard van der Haagen	XXX
Novotel Rotterdam Brainpark	Thea van de Meerendonk	XXX
Postillion WTC	Tom Schilderman	Aanwezig
Premier Suites Plus Rotterdam	Tom Vermerris	XXX
Room Hostel	Monique Segeren	Aanwezig
Roommate Bruno	Burg de Rave	Aanwezig
Rotterdam Marriott Hotel	Claudia van der Graaf	Aanwezig
Savoy Hotel Rotterdam	Roy Peeters	XXX
SS Rotterdam	Ton Wesselink	XXX
Stadsvilla Mout	Corina Waaijer	XXX
Suite Hotel Pincoffs	Edwin van der Meijde	Aanwezig
Supernova	Glenn Severin	XXX
The Bellhop Hotel	Milany Maduro	Aanwezig
The James	Michiel Brandhorst	Aanwezig
The Slaak Rotterdam	Sting Mulders	Aanwezig
The Student Hotel	Deborah Steen	XXX
Thon Hotel Rotterdam	Eric Slabbekoorn	Aanwezig
Urban Residences Rotterdam	David Reinders Folmer	Aanwezig
Van der Valk Blijdorp	Martijn Brakman	XXX
Van der Valk Nieuwerkerk aan den IJssel	Peter van den Hul	XXX
Van der Valk Ridderkerk	Freek van der Valk	XXX



GASTEN / GASTSPREKERS	
Rotterdam Partners	AFWEZIG
Gemeente Rotterdam	AFWEZIG
Koninklijke Horeca Nederland	Marlies Cirkel
Koninklijke Horeca Nederland	Renata Beijen
NOCTO	Mark Brouwers
Give me 5 – The Present	Joukje Boeder
Give me 5 – The Present	Sandra Dekker

1. Notulen van de vorige meeting:

De notulen van de meeting van 24 februari 2022 zijn goedgekeurd.

ACTIEPUNTEN:

De Discount Card Rotterdam Hotel Combinatie. Milany en Jan Willem hebben een idee gepitched met name gericht op de F&B van onze hotels. Vergadering denkt dat overnachten ook gewoon heel leuk gaat zijn.

Vergadering komt overeen dat we gaan werken met een korting van 25% op zowel F&B als Hotel. Jan Willem komt volgende vergadering met een definitief voorstel ook over hoe controle en over hoe de vorm van de kaart gaat zijn.

2. Rondje hotels:

Alle hotels geven aan er een fijne tendens te zien is naar boven. Bezettingen zijn goed en de kamerprijzen ook. Vaak zelfs beter dan in topjaren.

Personeel is overal moeilijk met name bij de locaties met F&B outlets.

Milany geeft aan dat dit haar laatste meeting is bij de RHC namens The Bellhop. Zij gaat een andere uitdaging aan. Ruben is een van de eigenaren en hij zal voortaan aanwezig zijn bij de RHC meeting.

3. Mededelingen vanuit het bestuur

Allereerst bedankt een ieder Susanne voor de gastvrijheid. IBIS City Centre heeft geen meetingroom maar we hebben gebruik gemaakt van de ontbijtruimte en dit ging eigenlijk prima.

Vanuit Rotterdam Partners hebben wij een lijst ontvangen met daarin alle op dit moment bekend bij RP, logiesverstrekkers. In de bijlage treffen jullie deze lijst aan. Hier staan ook nog nieuwbouwprojecten op.

Het bestuur heeft eind april een brief gestuurd naar het Stadhuis t.a.v. formateur Koolhaas en de onderhandelaars van de fracties. In deze brief vraagt de RHC aandacht voor de logiesbelasting. De brief is bij deze notulen toegevoegd.



4. Termijn bestuur RHC

Vandaag is de laatste dag in het bestuur van de RHC voor Mark Naber en Eric Slabbekoorn. Beide heren worden enorm bedankt voor bewezen diensten.

Eric die al 10+ jaar als secretaris / penningmeester in het bestuur heeft gezeten en Mark die 1 termijn van 3 jaar volmaakt maar wel de termijn van het Eurovisie Songfestival heeft meegemaakt.

De oproep voor nieuwe bestuursleden heeft niet direct veel enthousiaste gezichten opgeleverd. Echter heeft Roel wel 2 nieuwe leden bereid gevonden om samen met hem een termijn in het bestuur van de RHC plaats te nemen.

Claudia van de Graaf (MARRIOT) en Burg de Rave (BRUNO ROOMMATE) zullen toe treden tot het bestuur na akkoord van de vergadering die hierin unaniem voor heeft gestemd.

5. Rotterdam Partners

RP is zelf niet aanwezig bij de vergadering maar er zijn wel 2 gesprekken geweest de afgelopen periode.

Gesprek 1 samen met Bouke en Burg betreffende het Rotterdam Hotel Label.

Er is een gesprek geweest wat er moet gebeuren om dit label weer in leven te roepen. Veel zaken die in het label staan zijn kennelijk onwerkbaar voor de congresorganisaties. Afspraak is dat RP nu de zaken die onwerkbaar zijn gaan inventariseren. Daarnaast zullen ze de ideeën die vanuit de delegatie van de RHC gekomen zijn toetsen op haalbaarheid.

1 van deze ideeën is dat we de 25% en de 40% bezetting afgeven opsplitsen in 2 percentages van bijvoorbeeld 15% verplicht en 10% later bij te boeken of door hotel zelf te bepalen. Deze voorstellen zijn ontstaan in een brainstorm en RP zal deze verder toetsen en uitwerken.

ACTIEPUNT: Vragen naar een deadline voor feedback en zijn er notulen gemaakt?

Gesprek 2 bestuur RHC samen met RP en Gemeente Rotterdam (Michiel Visser en Alex Blonk).

Besproken punten zijn onder andere het hoe en waarom van de brief m.b.t. logiesbelasting.

Besproken zijn de wisselingen in het team van RP.

Navraag gedaan of er reacties zijn gekomen op de presentatie van Hotelbeleid.

Besproken is de ideeën rondom de Klimaatdeal.

-> Jolijn geeft aan dat er nu verschillende projecten liggen en dat het beter en makkelijker is dat dit gebundeld gaat worden.

ACTIEPUNT: Bestuur RHC zal aangeven bij de Gemeente Rotterdam dat het qua draagvlak makkelijker is om onderstaande 3 projecten bij elkaar te brengen. Nu worden we door verschillende partijen benaderd.

Duurzaamheidsproject Rotterdamse Hotel Combinatie – Sander Verschuren van Green Leisure Group

Klimaatakkoord Rotterdam – Rien van der Knaap van De Verkeersonderneming

Klimaatalliantie Duurzame Mobiliteit – Cees Vingerling van Zuid Holland Bereikbaar



6. Koninklijke Horeca Nederland

Marlies geeft een update over diverse zaken:

- Rechtszaak in Duitsland tegen Booking.com. KHN is hier bij betrokken in de persoon van Hans v/d Kooij. Men kijkt uiteraard allemaal uit naar de uitspraak van de rechter in deze rechtszaak.
- KHN is bezig met aanpassingen in de UVH. Afgelopen tijd heeft duidelijk gemaakt dat dit op sommige vlakken anders moet / kan.
- In Rotterdam is KHN o.a. bezig met de *Horeca Nota*.
- Er zijn gesprekken gaande m.b.t. duurzaam vervoer met Taxi's. Met name de nachthoreca is hierbij betrokken maar ook verstandig om hotels aan te laten sluiten. Mark Naber zal meegenomen worden in de communicatie.

Een duurzaam initiatief dat al bestaat is Mama Taxi maar in de praktijk werkt dit niet omdat wachttijden en beschikbaarheid niet zo zijn dat wij er als hotel mee kunnen werken.

- Gesprekken met Den Haag over een landelijk herstelplan lopen. KHN is in gesprek en er komt binnenkort ook een werkbezoek aan Rotterdam voor praktijkvoorbeelden.

Vanuit de vergadering komt de vraag of KHN weet hoe het nu zit met het vergunningentraject. Veel wisselend personeel overal dus er moeten mensen op Sociale Hygiene cursus en er moet ingeschreven worden op de vergunning. Dit zijn kostbare zaken.

Marlies geeft aan dat dit meegenomen zal worden in de gesprekken rondom een Herstelplan.

7. Presentatie Spreker 1:

Give me 5 – The Present

A period of three months is considered the crucial amount of time for a homeless person to get enough rest and peace of mind to make a headstart with getting their life back on track.

That is why we have partnered up with Kimpton de Witt hotels (Lore Group) and De Regenbooggroep.

In this partnership, hotels open up 5 hotel rooms for homeless people to give them the chance to get some rest and find a job, without the stress of having to find a place to sleep.

At the moment, more hotels have joined this project: The Holiday Inn Express, Pestana Amsterdam Riverside and Crowne Plaza. But we are looking for more! Are you ready to open up your rooms and #giveme5?

Sign up for this project or get in touch with us via joukje@thepresent.world!

<https://www.youtube.com/watch?v=amcPDNaN754&t=24s>



8. Presentatie Spreker 2: NOCTO

Wat is Nocto?

Nocto is een social media-platform dat consumenten en horecagelegenheden bij elkaar brengt. Consumenten vinden actuele informatie over waar het gezellig is en worden beloond voor het promoten van locaties via de app. Horecagelegenheden vergroten de zichtbaarheid naar een relevante doelgroep en bouwen op een efficiënte en snelle manier een relatie met gasten op aan de hand van verzamelde data.

Wat bieden wij locaties?

Iedere locatie kan gratis in de app komen te staan en dus zichtbaar worden en zijn evenementen promoten.

Je kunt contact opnemen met Mark Brouwers via m.brouwers@noctoapp.com of 0631089602.

9. Overig:

Vanuit het bestuur komt et idee om wederom een DAG VAN DE ROTTERDAMSE HOTELS te organiseren.

De draaiboeken moeten nog ergens liggen en bijna alle aanwezigen vinden dat de 1^e editie hartstikke leuk was en zeker voor herhaling vatbaar. Zijn op diverse locaties leuke stageplekken ingevuld.

Mark Naber – Jan Willem Janssen – Sting Mulder gaan dit project verder oppakken en kijken wat er nog ligt en welke ondersteuning er nodig is.

ACTIEPUNT: Organiseren DVDRH en kijken wat er nodig is qua samenwerkingen.

Vanuit het bestuur de vraag waarom het moeilijk blijkt om geschikte locaties te vinden. Zou het beter worden als we voor de ruimte betalen (betaal je zelf middels contributie) of moeten we wijken naar een andere dag want de donderdag is vaak een goede dag voor de zaalverhuur.

In de volgende vergadering zal er een definitieve knoop worden doorgehakt door het nieuwe bestuur. Wel is er gelijk een test met de meeting in september, deze is nl. op maandag 12 september in het Hilton Hotel.

COMMISSIE EVENEMENTEN RHC:

Roel heeft van Dirk Overbeeke vernomen dat hij voornemens is om begin september een leuke activiteit te organiseren. In een eerder stadium zal hij al een tipje van de sluier oplichten.

Data komende vergaderingen:

16 juni: Marriott hotel

12 september: Hilton hotel

?? november: Van der Valk Schiedam

10. Rondvraag:

David Reinders Folmer:

Bij een volgende meeting nog een keer de pluspunten en nadelen bespreken van HSM. Een systeem waarmee we als hotels elkaar kunnen informeren.

De kosten zijn helaas hoog en we moeten kijken of Gemeente Rotterdam wil bijdragen en hoeveel en wat er dan van de hotels verwacht gaat worden. Vanuit de clubkas van de RHC zal geen bijdrage komen omdat het niet iets is voor alle hotels.

Wellicht HSM uitnodigen voor een presentatie?