



**Verslag van de vergadering van de Rotterdamse Hotel Combinatie (RHC)  
Gehouden op maandag 12 september 2022 in het Hilton Rotterdam**

<b>HOTEL NAAM</b>	<b>GENERAL MANAGER</b>	<b>AAN / AFWEZIG ?</b>
Best Western Plus Airport Hotel	Jose del Olmo	Afwezig
Bilderberg Park Hotel	Erik de Wit	Afwezig
Carlton Oasis	Nathalie Rosbergen	Afwezig
Delta Hotel	Dirk Overbeeke	Afwezig
Fletcher Wings hotel	Tom Erik Grotens	Afwezig
H2Otel	Jan Willem Janssen	Aanwezig
Hilton Rotterdam	Jolijn Zeeuwen	Afwezig
Hotel New York	Roel Dusseldorp	Aanwezig
Hotel van Walsum	Jos van Dam	Aanwezig
HotelNotHotel	Ralph van Hattem	Afwezig
Ibis Rotterdam City Centre	Susanne van de Vinne	Afwezig
Le Marin Hotels	Sarah Waterloo	Afwezig
Mainport by Intel Rotterdam	xxx	Afwezig
Motto by Hilton	Nicolette Korstanje	Afwezig
NH Atlanta / NHOW Rotterdam	Bouke van der Woude	Afwezig
NH Capelle	Gerard van der Haagen	Afwezig
Novotel Rotterdam Brainpark	Thea van de Meerendonk	Aanwezig
Postillion WTC	Tom Schilderman	Aanwezig
Premier Suites Plus Rotterdam	Tom Vermerris	Aanwezig
Room Hostel	Monique Segeren	Aanwezig
Roommate Bruno	Burg de Rave	Aanwezig
Rotterdam Marriott Hotel	Claudia van der Graaf	Aanwezig
Savoy Hotel Rotterdam	Roy Peeters	Afwezig
SS Rotterdam	Ton Wesselink	Aanwezig
Stadsvilla Mout	Vero Nater	Aanwezig
Suite Hotel Pincoffs	Edwin van der Meijde	Afwezig
Supernova	Jan Maarten de Reus	Aanwezig
The Bellhop Hotel	Ruben	Afwezig
The James	Michiel Brandhorst	Aanwezig
The Slaak Rotterdam	Cyla Vogel	Aanwezig
The Student Hotel	Deborah Steen/Carlos Garcia	Afwezig
Thon Hotel Rotterdam	Eric Slabbekoorn	Aanwezig
Urban Residences Rotterdam	David Reinders Folmer	Afwezig
Van der Valk Blijdorp	Arsenio Mangieri	Afwezig
Van der Valk Nieuwerkerk aan den IJssel	Peter van den Hul	Aanwezig
Van der Valk Ridderkerk	Freek van der Valk	Afwezig



GASTEN / GASTSPREKERS	
Rotterdam Partners	Eveline van der Pluijm - afwezig
Gemeente Rotterdam	Michiel Visser & Alex Blonk
Koninklijke Horeca Nederland	Marlies Cirkel / Afwezig
Zadkine College	Linda van Koo - ziek
Booking.com	Sidney Ludding & ?????
NOTULISTE	
Hilton Rotterdam	Rachel Lachman

### 1. Notulen van de vorige meeting:

De notulen van de meeting van 28 april 2022 zijn goedgekeurd.

#### ACTIEPUNTEN:

Discount Card Rotterdam Hotel Combinatie

Deal : 25% korting op logies en F&B voor maximaal 2 personen. De aanvraag dient ingediend te worden via de GM of aangewezen persoon. Er worden zsm RHC hotelpassen aangemaakt met hierop de naam van het hotel en Rotterdam Hotel Combinatie. Elk hotel ontvangt 5 passen welke de werknemer aantoont bij het inchecken en in het restaurant. Zodra de passen klaar zijn, worden ze gedistribueerd en kan het in gebruik worden genomen.

**ACTIE** : Jan-Willem

**IEDEREEN VAN HET RHC PARTICIPEERT HIERIN TENZIJ ANDERS AANGEGEVEN AAN HET BESTUUR!**

### 2. Rondje hotels:

Namens het RHC heten wij onze nieuwe leden van harte welkom: Cyla Vogel, GM van The Slaak Rotterdam sinds juli 2022 en Vero Nater, GM van Stadsvilla Mout werkzaam vanaf juni 2022.

### 3. Mededelingen vanuit het bestuur

➤ Volgende RHC meeting wordt gehouden op 14 November in Van der Valk Schiedam. Hierbij is een rondleiding inbegrepen en zal starten om 14.00u.

Rotterdam Partners heeft zich afgemeld voor de meeting vandaag vanwege een interne training. KHN heeft zich vandaag afgemeld voor de meeting. Linda van Koo van Zadkine is ziekgemeld.

➤ Resultaten meeting Wilbert Lek (RP) & RHC.

Rotterdam Hotel Label (samenwerking tussen RP en Rotterdamse Hotels)

Doel : Hotels en PCO's dichterbij elkaar te brengen. RP is onder het mom van de label tijdens Eurovision gestart en hierna is de RHL door corona stilgelegd. De label ontzorgt ons bij de organisatie van o.a. congressen. Hierin zit ook een stukje bescherming in van de hotels naar de grote PCO's toe. De RHL is teveel geschreven naar de wensen van hotels, betreffende maximale commissie percentage / positieve annuleringsvoorwaarden voor de hotels en maximaal allotment afgeven voor de verschillende congressen. Indien we ons als congresstad willen profileren en daar ook van willen profiteren dienen we kritisch opnieuw met elkaar te kijken naar de voorwaarden.



Thea : Zorg over hoelang zo een instantie(RHL) blijft bestaan, omdat gasten vaak via een ander platform zoals Booking.com of Expedia boeken (recent voorbeeld WPFG). Claudia geeft aan dat deze partijen er later in stappen bij het proces van een congres organiseren. RHL is wel noodzakelijk om het voortraject te regelen van een congres anders wordt het überhaupt niet georganiseerd in Rotterdam.

Hotelpartners kunnen RP faciliteren met aantallen kamers, voorwaarden en prijzen en op deze manier kunnen we hun in staat stellen de business naar Rotterdam te halen. Op dit moment is er feedback aan huidige PCO's gevraagd door RP. Conclusie: als je participeert aan RHL- comitteeer je je aan een bepaald percentage van je inventory. Het percentage is afhankelijk van de grootte van het congres. Meeting tussen RHC en RP zal binnenkort plaatsvinden waarbij Thea, Ton & Tom aansluiten.

*UPDATE: Thea heeft aangegeven niet aan te sluiten bij dit overleg tussen RHC en RP.*

**ACTIE:** Lees het RHL nogmaals door (zie bijlage) en deel je aandachtspunten met het bestuur zodat deze meegenomen kunnen worden in het gesprek.

➤ Meeting(o.a.Zadkine/Albeda/Wergeverspunt) betreffende de Arbeidsmarkt met de gemeente: Hoe en op welke manieren kunnen we het personeeltekort opvullen? Vervolg op dit gesprek zal in November plaatsvinden. De dag van de Hotellerie (15 november) is alvast een goede manier om meer mensen te werven voor onze sector.

Inhoud van deze dag: vanuit Zadkine georganiseerd voor de leerlingen vd scholen middels een samengesteld programma met eventuele workshops. De leerlingen krijgen een kijkje in de hotellerie en hotels kunnen stagiaires/potentiële werknemers werven. Hotels krijgen de kans om zich op een leuke manier te presenteren en de sector aantrekkelijker te maken.

**ACTIE:** Jan-Willem & Cyla zullen de voortrekkers zijn van dit event, contact leggen met Zadkine en het RHC hierover verder informeren.

➤ Agressie en ongewenste gedrag training(2022) voor FO medewerkers. Voorstel gemeente wilt een bijdrage doen van 50% (EUR100pp) en het overige bedrag door het hotel.

**ACTIE:** Graag zsm doorgeven aan het bestuur wie interesse hierin heeft. Roel zal inventariseren bij KHN of zij deze trainingen ook geven.



#### 4. Gemeente Rotterdam

- Project HSM – meeting David en Directie veilig volgt.

Advies vanuit RHC: graag in het gesprek meenemen of er subsidies te verkrijgen zijn voor dit project. Bij een te grote bijdrage is het niet haalbaar voor kleine hotels in Rotterdam.

- Wijkraad

Vraag vanuit gemeente naar de hotels toe: Waar hebben wij behoefte aan? Marco Koolen van Wijkraad Centrum wilde graag in contact komen met RHC. Marco geeft adviezen aan een college. Enkele leden hebben een gesprek gevoerd met de wijkraad, echter was dit niet namens het RHC.

- Green Leisure Group : Duurzaamheidstraject (Klimaat deal & mobiliteit)

Deze groep gaat aan de slag met 15 hotels middels een kick-off bijeenkomst, project heet: Hotel Neutraal. 19 oktober is de kick off, traject duurt een jaar en dan worden de resultaten gedeeld in een RHC meeting.

#### 5. Presentatie Spreker 1: Visitor Data

Gast Gemeente Rotterdam: Martijn Gijs-van den Broek

Presentatie over een digitaal nachtregister. Zie bijlage presentatie.

#### 6. Presentatie Spreker 2: Booking.com

Presentatie over afgelopen jaar met diverse vergelijkingen. Zie bijlage presentatie.

Highlights: Non-refundable tarieven inclusief 1x wijzigen (optioneel).

Travel Sustainable Badge: dmv een aantal vragen te beantwoorden voor jouw property kun je deze badge ontvangen. Dit wordt steeds belangrijker in de maatschappij, daar meer en meer mensen zoeken op duurzame hotels.

**ACTIE:** Vragen of onderwerpen voor Booking.com mailen naar het bestuur zodat wij dit in de volgende presentatie kunnen verwerken. Idee is om 2x per jaar Booking.com uit te nodigen.

#### Rondvraag

Burg: vanuit project Give me 5 hebben zij de eerste 3 plaatsingen voor economisch daklozen voor 3 maanden

Roel: 28 september borrel voor GM +1 : Graag inschrijven !

*UPDATE: Was gezellig !!*

