



ROTTERDAMSE HOTEL COMBINATIE NOTULEN 14 NOVEMBER 2022

**Verslag van de vergadering van de Rotterdamse Hotel Combinatie (RHC)
Gehouden op maandag 14 November 2022 in het Van der Valk Schiedam**

HOTEL NAAM	GENERAL MANAGER	AAN / AFWEZIG ?
Best Western Plus Airport Hotel	Jose del Olmo	Afwezig
Bilderberg Park Hotel	Erik de Wit	Aanwezig
Carlton Oasis	Nathalie Rosbergen	Aanwezig
Delta Hotel	Dirk Overbeeke	Afwezig wel aangemeld
Fletcher Wings hotel	Tom Erik Grotens	Afwezig wel aangemeld
H2Otel	Jan Willem Janssen	Aanwezig
Hilton Rotterdam	Jolijn Zeeuwen	Afwezig
Hotel New York	Roel Dusseldorp	Aanwezig
Hotel van Walsum	Jos van Dam	Aanwezig
HotelNotHotel	Ralph van Hattem	Afwezig
Ibis Rotterdam City Centre	Susanne van de Vinne	
Le Marin Hotels	Sarah Waterloo	
Mainport by Intel Rotterdam	Marcel Bosman	Aanwezig
Motto by Hilton	Nicolette Korstanje	
NH Atlanta / NHOW Rotterdam	Bouke van der Woude	Afwezig
NH Capelle	Gerard van der Haagen	Afwezig
Novotel Rotterdam Brainpark	Thea van de Meerendonk	
Postillion WTC	Tom Schilderman	Aanwezig
Premier Suites Plus Rotterdam	Tom Vermerris	Aanwezig
Room Hostel	Monique Segeren	Aanwezig
Roommate Bruno	Burg de Rave	Aanwezig
Rotterdam Marriott Hotel	Claudia van der Graaf	Aanwezig
Savoy Hotel Rotterdam	Roy Peeters	Afwezig
SS Rotterdam	Ton Wesselink	Afwezig
Stadsvilla Mout	Vero Nater	Aanwezig
Suite Hotel Pincoffs	Edwin van der Meijde	
Supernova	Glenn Severin / JM de Reus	Afwezig wel aangemeld
The Bellhop Hotel		
The James	Michiel Brandhorst	Afwezig
The Slaak Rotterdam	Cyla Vogel	
The Student Hotel	Deborah Steen/Carlos Garcia	
Thon Hotel Rotterdam	Eric Slabbekoorn	Afwezig
Urban Residences Rotterdam	David Reinders Folmer	
Van der Valk Blijdorp	Arsenio Mangieri	Afwezig
Van der Valk Nieuwerkerk aan den IJssel	Peter van den Hul	Aanwezig
Van der Valk Ridderkerk	Freek van der Valk	Afwezig



GASTEN / GASTSPREKERS	
Rotterdam Partners	Wilbert Lek & Catherine Kalamidas
Gemeente Rotterdam	Michiel Visser
Koninklijke Horeca Nederland	Marlies Cirkel - AFWEZIG
Gemeente Rotterdam	Alex Blonk - AFWEZIG
NOTULISTE	
Hilton Rotterdam	Rachel Lachman

1. Notulen van de vorige meeting:

De notulen van de meeting van 12 September 2022 zijn goedgekeurd.

Verzoek van het bestuur dat er gereageerd wordt op de actiepunten.

Discount Card Rotterdam Hotel Combinatie is eind van de maand klaar en begin december worden de kaarten verstuurd naar de hotels. Deze wordt samen geleverd met een reglement. 01 Januari is de officiële startdatum.

Dag van de Hotellerie: 15 November 2022. Zes hotels zullen hieraan participeren. Jan-Willem zal samen met Zadkine z.s.m een datum voor 2023 vastleggen. De participerende hotels kunnen hun feedback delen met Jan-Willem.

Booking.com

ACTIEPUNT: Graag voor de volgende vergadering vragen/opmerkingen voor Booking.com delen met het bestuur.

2. Rondje hotels:

Marcel Bosman is de nieuwe General Manager van Inntel en Mainport. Marcel heeft gewerkt voor het Kurhaus en Amrath Amsterdam. Afgelopen jaar is hij bij de Hanos werkzaam geweest en nu terug in de hotellerie.

Van der Valk Blijdorp zal vanaf 2023 geen lid meer zijn van het RHC. Nicolette van Korstanje van Motto by Hilton en Christiaan van Motel One zullen hoogstwaarschijnlijk onze nieuwe leden worden vanaf 2023.



3. Mededelingen vanuit het bestuur

Arbeid in Sector Hospitality: Project opgestart door MBO scholen, gemeente, MKB Rotterdam, KHN, RHC en branche organisatie voor de culturele tak. De doelstelling is het verhogen van de instroom van nieuwe medewerkers in de hospitality. Alle leden hebben een uitnodiging gehad van Zadkine en Albeda voor de open dagen om jouw hotel te presenteren. Om meerdere takken van de hospitality te ondersteunen en promoten wordt de **Dag van de Rotterdamse Hospitality op 8 maart 2023** georganiseerd. Deze dag gericht op MBO-studenten, werkzoekende, van werk naar werk en zij-instromers. Vanuit de gemeente is er een budget van EUR40.000 vastgesteld. Samen met de scholen, de gemeente en de branche organisaties wordt er een planning gemaakt zodat iedereen de gelegenheid krijgt hieraan te participeren. De afsluiting zal plaatsvinden in de Doelen. Meer informatie volgt door het bestuur.

Uitnodiging ontvangen van Wilbert voor de aansluiting Economische Ronde Tafel : deze meeting gaat over hoe de Rotterdamse economie in elkaar zit, wat de aandachtspunten zijn om elkaar te kunnen helpen. Wethouder Simons zit graag met individuele ondernemers maar ook verschillende partners (KHN/MKB/BIZZ/RHC) om hierover samen in gesprek te gaan. Burg sluit aan namens RHC en Jolijn namens de Bizz.

Training Aggressie en Ongewenst Gedrag.

Er worden 2 trajecten georganiseerd.

1 - KHN probeert twee van deze trainingen in 2023 in Rotterdam te verzorgen. Vanuit hun is het gratis (voor leden) maar de training is dan niet specifiek voor de hotellerie.

2 - Andere optie is via een derde partij die een training geeft speciaal voor het RHC. Twee groepen van 15 personen kunnen hieraan participeren per dag.

De offerte bedraagt € 3300,- voor 2x een halve dag met 15 personen. Indien hier interesse voor is vanuit de leden dan gaat de RHC in gesprek met de gemeente betreffende een tegemoetkoming vanuit de gemeente voor een financiering van 50%.

ACTIEPUNT:

Wanneer je wil deelnemen aan OPTIE 2 dan zsm mailen aan het bestuur (uitgaande van EUR60 p.p.) . Tijdens de vergadering was er veel animo dus graag reacties !

Deadline is 15 DEC!

Koningsdag 27 april 2023 wordt in Rotterdam gehouden. Wellicht in een later stadium kan RHC een plan bedenken om mensen naar de stad toe te trekken zodat ze verblijven in de hotels.

4. Rotterdam Partners - presentatie Rotterdam Hotel Label: zie bijgevoegd

Na een gesprek met RHC bestuur + 2 extra vertegenwoordigers is er gekeken naar het simpel maken van de RHC. De eerste vorm was veel te ver doorgeredeneerd waardoor deze niet duidelijk en onwerkbaar was.

Nu is er puur gekeken naar wat RP nodig heeft in de beginfase:

Kameraanbod // Kamerprijs // Commissie percentage

ACTIEPUNT:

Graag input/vragen over RHL leveren aan het bestuur.

Denk aan vragen als:

1. Hoe gaan we indexeren naar de toekomst?

2. Hoe gaan we de hotels qua tarief inschalen op het huidige moment? Ieder hotel zelf bepalen, richtlijnen meegeven, excessen door RP laten bepalen....

3. Wat zou een reden kunnen zijn om NIET mee te doen met een RHL?

Deadline is 15 DEC!



5. KHN

Zie uitnodiging voor leden bijeenkomst bijgesloten.

6. Gemeente Rotterdam

Michiel: update project Hotel Neutraal: verduurzamingstraject. A.s. 2 december zitten alle partners bij elkaar en dan wordt de uitslag van alle duurzaamheidsscans (die alle betrokken hotels hebben gedaan) bekend gemaakt. Meer informatie volgt in januari.

Visitor Data (gast vd vorige vergadering) zal contact opnemen met alle hotels i.o.m Michiel om er zo voor te zorgen dat zoveel mogelijk hotels aansluiten bij dit programma.

7. Data 2023 RHC

Frequentie: 4 x per jaar en 1 sociaal evenement.

De vergaderingen zullen blijven plaatsvinden op de maandag.

2023:

16 januari 2023	Marriott Hotel
?? april 2023	Mainport Hotel
?? augustus 2023	H2otel
?? oktober 2023	Carlton Oasis

?? november/december Eindejaarsdiner

VIP Pakketten Vrienden van Amstel Live 18 januari 2023:

Aanmelden kan via de website vanaf **1 december 2022**. We hebben 20 tickets en de eerste 20 personen kunnen mee. Eigen bijdrage van € 150,-

8. Rondvraag :

Burg – werknemers van Temper hebben vaak hun legitimatie niet op orde. Extra check is dus verstandig.