



**Verslag van de vergadering van de Rotterdamse Hotel Combinatie (RHC)  
Gehouden op donderdag 24 februari 2022 in het Postillon Hotel.**

<b>HOTEL NAAM</b>	<b>GENERAL MANAGER</b>	<b>AAN / AFWEZIG ?</b>
Best Western Plus Airport Hotel	Jose del Olmo	Aanwezig
Bilderberg Park Hotel	Erik de Wit	Aanwezig
Carlton Oasis	Nathalie Rosbergen	Aanwezig
Delta Hotel	Dirk Overbeeke	XXX
H2Otel	Jan Willem Janssen	XXX
Hilton Rotterdam	Jolijn Zeeuwen	Aanwezig
Hotel New York	Roel Dusseldorp	XXX
HotelNotHotel	Devany Boelaars	Aanwezig
Hotel Rotterdam	Xander Brakman	XXX
Hotel van Walsum	Jos van Dam	XXX
Ibis Rotterdam City Centre	Susanne van de Vinne	XXX
Le Marin Hotels	Sarah Waterloo	XXX
Mainport by Intel Rotterdam	Mark Naber	Aanwezig
NH Atlanta / NHOW Rotterdam	Bouke van der Woude	Aanwezig
NH Capelle	Gerard van der Haagen	XXX
Novotel Rotterdam Brainpark	Thea van de Meerendonk	XXX
Postillon WTC	Tom Schilderman	XXX
Premier Suites Plus Rotterdam	Tom Vermerris	Aanwezig
Room Hostel	Monique Segeren	Aanwezig
Roommate Bruno	Burg de Rave	Aanwezig
Rotterdam Marriott Hotel	Claudia van der Graaf	Aanwezig
Savoy Hotel Rotterdam	Roy Peeters	Aanwezig
SS Rotterdam	Ton Wesselink	Aanwezig
Stadsvilla Mout	Corina Waaijer	Aanwezig
Suite Hotel Pincoffs	Edwin van der Meijde	Aanwezig
Supernova	Glenn Severin	XXX
The Bellhop Hotel	Milany Maduro	Aanwezig
The James	Michiel Brandhorst	XXX
The Slaak Rotterdam	Sting Mulders	Aanwezig
The Student Hotel	Deborah Steen	XXX
Thon Hotel Rotterdam	Eric Slabbekoorn	Aanwezig
Urban Residences Rotterdam	David Reinders Folmer	XXX
Van der Valk Blijdorp	Martijn Brakman	XXX
Van der Valk Nieuwerkerk aan den IJssel	Peter van den Hul	Aanwezig
Van der Valk Ridderkerk	Freek van der Valk	XXX



## 1. Opening vanuit het bestuur

Welkom aan iedereen, Roel is ivm thuis quarantaine afwezig.

Voorstel ronde gedaan door de aanwezigen, nieuwe leden en gasten uitgelicht:

GASTEN / GASTSPREKERS	
Wilbert Lek	Rotterdam Partners
Eveline van der Pluijm	Rotterdam Partners
Alex Blonk	Gemeente Rotterdam
Michiel Visser	Gemeente Rotterdam
Carnita Schurman	World Police & Fire Games
Evelien Rademaker	World Police & Fire Games
Dominique van Elsacker	Urban Department Store
Marlou van Cappellen	Urban Department Store

Nieuwe RHC leden en/of nieuwe gezichten voor 2022:

HOTEL NAAM	GENERAL MANAGER
Best Western Plus Airport Hotel	Jose del Olmo
HotelNotHotel	Devany Boelaars
Ibis Rotterdam City Centre	Susanne van de Vinne
Le Marin Hotels	Sarah Waterloo
NH Atlanta / NHOW Rotterdam	Bouke van der Woude
NH Capelle	Gerard van der Haagen
Postillion WTC	Tom Schilderman
Savoy Hotel Rotterdam	Roy Peeters
The Slaak Rotterdam	Sting Mulders

## 2. Notulen van de vorige meeting:

De notulen van de meeting van 30 september 2021 zijn goedgekeurd.

### ACTIEPUNTEN:

Volgende punten worden doorgeschoven naar volgende meeting:

Ronald McDonald Huis & Familiehuis Daniel den Hoed; Bestuur en Ton Wesselink zullen navraag doen naar de behoeftes van de partijen om in geval van nood een beroep te doen op onze hotels. Indien deze behoefte er nog is zullen we afspraken maken die voor beide initiatieven dan gelden. Wens vanuit de RHC is om dit kosteloos aan te bieden met een max. van 25 nachten per jaar welke eerlijk verdeeld zullen worden over de hotels.

De Discount Card Rotterdam Hotel Combinatie. Milany en Jan Willem zullen volgende meeting een presentatie geven van het idee dat ze uitgewerkt hebben.



**3. Presentatie Spreker 1: Michiel Visser**

Hotel beleid Rotterdam, aantal leden van de RHC is betrokken geweest bij de MKB toets. Michiel heeft tijdens de meeting de hoofdlijnen gedeeld en de presentatie is toegevoegd aan de notulen.

Aanleiding van beleid: toenemend aantal toeristen, pre corona, om dit goed te reguleren heeft de gemeente een nieuwe visie op toerisme vastgesteld. Er ontstond een behoefte aan sturing van hotelbeleid in de stad.

Er wordt geopperd om het onderzoek dat is uitgevoerd door CBRE in 2019 herzien zou moeten worden voor de evaluatie van de beleidsbeslissing.

Voor toekomstige vragen over het hotel beleid mag eenieder rechtstreeks contact opnemen met Michiel Visser.

**4. Presentatie Spreker 2: Wilbert Lek**

Rotterdam Partners heeft de afgelopen maanden volop ingezet op netwerk te onderhouden.

Focus punten voor 2022:

- \*Congressen/ PCO's boeken vaker sight visits voor toekomstige events/ congressen
- \*Pro actieve strategische acquisitie in samenwerking met Erasmus MC/ Havenbedrijf en zullen dit ook gaan opzetten met de RHC leden. Met als doelstelling om een stevig voorstel te kunnen neerleggen bij toekomstige congressen naar de stad te halen.
- \*Zakelijke markt komt weer langzaam op gang. In 2021 grootste groei in expats gehad.
- \*Rotterdam Partners gaat digitaal city marketing materiaal aan de RHC leden aanbieden, zodat elk hotel de locatie en stad beter kunnen promoten.
- \*Leisure beurzen zichtbaar zijn om deze groep naar de stad te halen
- \**Dorist* campagne wordt weer per 1 april 2022 opgepakt. Samenwerking met internationale trein operators worden opgezet.
- \*Budget van 2021 wat niet uitgegeven is, heeft de gemeente beschikbaar gesteld om dat toe te voegen aan het budget van 2022, om de sector weer een impuls te geven.
- \*Vivie de Recht zal tijdelijk de werkzaamheden van Maaïke Hamann over te nemen.
- \*Wilbert heeft de lobby gestart om de rijksoverheid te bewegen om een incentive fonds op te zetten om grote zakelijke congressen naar Rotterdam te halen. In Nederland trekken de City Marketing teams samen op om dit te realiseren.
- \*Herstel van de sector komt op de agenda van het college.
- \*Partner model wordt herzien, daarvoor zullen de hotels worden benaderd.

Punt Eveline: Datum inplannen voor evaluatie ROTTERDAM HOTEL LABEL met bestuur RHC + 3 leden. Het bestuur zal samen met Rotterdam Partners de selectie maken en de uitnodiging versturen.



**5. Presentatie Spreker 3: Carnita Schurman**

World Police & Fire Games is een internationaal sport evenement voor hulpdiensten, sinds 1985 wordt dit georganiseerd. Dit evenement wordt georganiseerd om de dienstverleners in het zonnetje te zetten in Rotterdam, dit wordt gedaan dmv een grote opening ceremonie in de Kuip te organiseren. In Ahoy worden de sporten georganiseerd. Op Willemsplein komt een verzamelplek voor supporters en sporters een beetje zoals het Holland House. Op de Coolsingel is de afsluiting ceremonie. Rotterdam Marriott is het Host hotel.

Vrijwilligers worden nog gezocht, iedereen is welkom om zich aan te melden bij Carnita.

In 2019 is er bemiddelingsovereenkomst getekend met RHC; 3000 kamers zijn beschikbaar gesteld te boeken via boekingslink. Door de organisatie wordt nu ook buiten dit blok gekeken, omdat sommige sporten buiten de stad worden georganiseerd. Die hotels krijgen dezelfde condities te ondertekenen als de RHC leden destijds hebben gedaan.

Release datum volgens contract is 1 maart 2022, tot op heden 1235 kamers geboekt. Vanwege corona is de boekingslink pas sinds 1 februari 2022 geopend. Carnita gaat contact met de hotels opnemen om de eerste release datum op te schuiven. Daarnaast zal ze promotie mogelijkheden bespreken en rapportage frequentie met de hotels doornemen.

**6. Presentatie Spreker 4: Dominique van Elsacker**

Marketing plan focus op front-runners om het kern winkelgebied meer onder de aandacht te brengen. Rotterdam Centrum.nl platform is een goede tool voor RHC leden en toeristen om het totaal aanbod van het centrum aan te bieden.

Verzoek is dat we elkaar daarin ondersteunen, door het platform te delen/ linken naar elkaar om het bereik te vergroten. Verzoek aan de RHC leden om Rotterdam centrum.nl te delen in eigen content en visa versa.

Presentatie is toegevoegd aan de notulen.

**7. Overig:**

Bestuur mededeling:

Termijn van het zittende bestuur zal in Mei 2022 aflopen. Niet alle bestuursleden zullen zich herkiesbaar stellen. De posities van Vice-Voorzitter en Secretaris komen sowieso beschikbaar. Positie van voorzitter is nog niet zeker. Is een beetje afhankelijk van evt. gegadigden en het werk dat wellicht nog richting Roel komt vanuit de werkgever.

Aanmelden voor een positie binnen het bestuur kan alvast bij huidige bestuursleden.

COMMISSIE EVENEMENTEN RHC:

Dirk & Jan Willem zullen samen met het bestuur de jaarlijkse events voor RHC leden organiseren



Data komende vergaderingen:

1x vergaderen in april: NHow-> datum delen met bestuur welke donderdag schikt

1x vergaderen in juni: Marriott-> datum delen met bestuur welke donderdag schikt

1 x vergaderen in september: Hilton-> datum delen met bestuur welke donderdag schikt

1 x vergaderingen november: Van der Valk Schiedam-> datum delen met bestuur welke donderdag schikt

## **8. Rondvraag:**

*Ton Wesselink:*

Rotterdam RoofTop walk van 26 mei tot 24 juni 2022.

Wereld haven dagen gaat hoogstwaarschijnlijk een week opschuiven ( 2e weekend van september) ivm formule 1 in September 2023.

*Jolijn Zeeuwen:*

Om je hotel duurzamer te opereren, zijn 2 bijlages toegevoegd van initiatieven om bij aan te sluiten. Elk hotel kan dit voor zich besluiten door zelf contact op te nemen met:

1. Duurzame Koplopers groep Rotterdamse hotel, een aantal van de RHC leden is uitgenodigd om bij deze teams meeting aanwezig te zijn
2. Pure Benefit, deze firma heeft contact opgenomen met Hilton voor een duurzaamheid scan.

**Dank aan het Postillon team voor het organiseren van de meeting en de borrel.**